**2020年河南省家政服务业职业技能大赛**

**家庭照护赛项**

技

术

文

件

2020年河南省家政服务业职业技能大赛组委会

技术工作委员会

2020年9月8日

目录

[1、赛项介绍 2](#_Toc29545)

[1.1项目描述 2](#_Toc28817)

[1.2考核目的 2](#_Toc14672)

[1.3选手应具备的能力 2](#_Toc22304)

[2、竞赛项目 3](#_Toc11129)

[2.1理论知识竞赛 3](#_Toc9026)

[2.2实际操作竞赛 4](#_Toc8927)

[1.竞赛内容 4](#_Toc24272)

[2.竞赛形式 6](#_Toc27541)

[3.竞赛要求 6](#_Toc28840)

[4.人员安排 7](#_Toc22453)

[3、竞赛评分方案 7](#_Toc5742)

[3.1 评分标准 7](#_Toc15001)

[3.2 评分方式 7](#_Toc14663)

[3.3 裁判员组成和分工 8](#_Toc5917)

[4、竞赛项目特别规定 8](#_Toc23979)

[4.1 选手条件和要求 8](#_Toc24767)

[4.2 参赛人数 8](#_Toc11899)

[4.3 选手须知 8](#_Toc28365)

[4.4 裁判员须知 9](#_Toc26103)

[4.5 工作人员、领队、观赛人员须知 9](#_Toc31240)

[4.6 赛项流程(见附件二） 10](#_Toc11092)

[5、监督与仲裁 10](#_Toc104)

[6、违规情形 11](#_Toc29174)

[7、健康、安全和环保要求 12](#_Toc2014)

[附件一 家庭照护员职业技能竞赛试题评分标准 12](#_Toc4003)

本文件按照《家政服务员国家职业技能标准》（2019 年版）三级（高级工）及以上要求和《健康照护师国家职业技能标准》，结合本地区技能人员实际，适当吸收世界技能大赛相关技术要求，由技术工作组委托相关专家编制。本文件由本项目专家组长负责解释。

# 1、赛项介绍

1.1项目描述

家庭照护员是运用生活照顾为主，基础护理为辅的职业服务技能，从事照护高龄、失能、残障、疾病和行动不便的专业人士。应掌握基本医学护理和生活照料复合技能，可在家庭、医院、社区、养老机构等场所，承担老年人、孕产妇、婴幼儿、病患者和残障人士健康照护与生活照料双重职能。其主要工作包括:观察发现照护对象健康问题，实施预防、康复及照护措施或提出送医建议;提供合理营养、适宜运动、心理疏导及生活照料服务;为照护对象家庭提供整洁生活环境及健康生活方式。

1.2考核目的

家庭照护员竞赛项目（以下简称“赛项”），主要考核家庭照护员需了解的职业道德、基本知识、职业守则、礼仪常识、择业与就业、安全卫生常识、相关法律法规等知识。重点考核家庭照护员在家庭照护方面的职业素养和技能水平。并结合当前家政服务行业发展的需求，适当增加新知识、新技术(设备)、新技能及职业道德等相关内容，依据安全规程、突出操作规范、关注操作细节进行竞赛。

1.3选手应具备的能力

参赛选手应具备家政服务员的基本素质、服务礼仪、卫生知识和服务技能。能够根据工作要求，选用合适的物品与工具，按照规范的操作程序与方法，进行家庭照护操作。具备照护家庭中老年人、病人生活起居、康复护理能力。在互动性竞赛模块中，参赛选手既能够以规范熟练动作进行实际（模拟）操作， 也能够使用普通话以准确清晰的口语叙述操作要求，并演示与服务对象的对话活动。关爱服务对象，确保人身安全。

# 2、竞赛项目

本赛项分理论知识竞赛和实际技能操作竞赛两个部分。

2.1理论知识竞赛

分值为100分（占总成绩的30％）理论知识竞赛采取闭卷上机考试方式。以判断题和多项选择题、单项选择题三种方式考核。其中：判断题20题，每题1分，共计20分；单项选择题为60题，每题1分，共计60分；多项选择题10题，每题2分，共计20分，合计90题，共计100分。并要求在规定时间内完成。

**2.1.1竞赛内容**

依据《家政服务员和健康照护师》国家职业标准，按照高级别涵盖低级别要求，以客观题的形式呈现，包括选择题、判断题两部分，满分100分，并要求在规定时间内完成。

具体内容：

（1）职业道德

职业道德基本知识、职业守则；

（2）基础知识

老年人护理基础知识相关法律法规知识。

（3）相关知识

Ａ家庭老年人部分（清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、清洁照料、安全保护）

B家庭中病人部分（给药、观察、消毒、冷热应用、护理记录、临终关怀、急救、常见病护理、危重病护理、健康教育）；

C失智失能部分（肢体康复、康复训练、闲暇活动）；

**2.1.2竞赛方式**

闭卷上机考试

**2.1.3人员安排**

理论知识竞赛设监考两名。

2.2实际操作竞赛

分值为100（占总成绩的70%）主要依据家政服务员和健康照护师的国家职业标准高级工命题，考核参赛选手操作的规范性、熟练性、实用性及参赛选手的实际应用、应急处置等技能。

**2.2.1竞赛内容**

依据《养老护理员和健康照护师》国家职业标准，按照高级别涵盖低级别要求，融入世界技能大赛健康与社会照护项目比赛理念，参赛选手需在不同情景下在规定时间内完成模拟照护，并达到预期的护理目标。家庭照护员需照护不同的人群，包括家庭中的老年人、病人、失智失能人。在家庭照护工作中，家庭照护员需要通过完整的工作任务的完成，以实现对其社会能力、学习能力、专业能力、方法能力的测定。

每位选手根据情景描述及任务要求进行模拟照护，在实施模拟照护前，每位选手有3分钟时间准备用物，照护过程中仅可使用赛场所提供的设施、设备、用品。选手需在规定时间内完成模拟照护，并保证双方的安全，对老人的健康状况进行全面评估，并完成所有照护任务。

九个情景案例，涵盖不同的照护人群，老人、病人、失能失智人等方面九项主要技术操作，比赛当天要求在规定时间内完成其中三个情景案例的照护内容，每个案例完成时间为8分钟，要求在考核时间内完成。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 急救板块 | 案例描述 | 任务 |
| 心肺复苏急救法 | 刘先生，41岁，有三高病史，有一天突然倒地不醒，你作为他的家庭照护员为刘先生进行心肺复苏的急救。 | 1.为老人进行一般评估  2.为老人进行心肺复苏急救  3.为老人进行健康生活理念的宣教 |
| 海姆立克急救法之成年人急救 | 李先生特别喜欢吃花生酱，还喜欢大勺大勺的吃，有一天正在吃的过程中，突然脸色清灰、呼吸急促，你作为家庭照护员，需要立即为他进行海姆立克急救法进行急救 | 1.为照护人进行一般评估  2.为照护人进行海姆立克急救法急救  3.为照护人进行健康生活理念宣教 |
| 海姆立克急救法之为婴幼儿急救 | 小土豆今年2.5岁，有一天自己偷偷拿了一个果冻吃的不亦说乎，吃了一个又一个，突然间脸色酱紫，呼吸急促，你作为家庭照护员要立即为她进行海姆立克急救 | 1. 为照护人进行一般评估 2. 为照护人进行海姆立克急救 3. 为照护人进行健康生活理念宣教 |
| 病人板块 | 案例描述 | 任务 |
| 轮椅移位与康复训练 | 马先生，46岁，半年前，发生车祸右侧偏瘫。由于子女工作忙碌，朱爷爷在医院康复5个月后回到家中静养。你作为他的家庭照护员，需要每天带他出去锻炼，要会轮椅移位 | 1.为照护人进行一般评估  2.为照护人进行轮椅移位  3.为照护人进行健康锻炼的宣教 |
| 使用叩背排痰法为老年人叩背排痰 | 张爷爷，69岁，患有COPD（慢性阻塞性肺疾病）20年，长期咳嗽、咳痰。近日受凉后出现急性发作，症状加重，伴有喘息，气短，不能自主咳痰，你作为护理员为王奶奶进行照护。 | 1.为老人进行一般评估  2.为老人进行翻身叩背排痰  3.为老人进行慢阻肺的健康宣教 |
| 为偏瘫患者测量上肢血压 | 王女士，46岁，半年前患中风，血压忽高忽低，你作为她的家庭照护员，应该为王女士测量血压。 | 1.为照护年人进行一般评估  2.为照护人进行血压的测量  3.为照护人进行健康生活理念的宣教 |
| 失智失能人板块 | 案例描述 | 任务 |
| 为失智老年人进行记忆力认知训练 | 王奶奶，68岁，阿尔茨海默症患者，你作为她的家庭照护员要为她进行记忆力认知训练。 | 1.为老人进行一般评估  2.为老人进行记忆力认知训练  3.为老人进行阿尔茨海默病的健康宣教 |
| 指导老年人使用拐杖行走训练 | 李爷爷,70岁,偏瘫后遗症行走不便，你作为护理员为李爷爷进行拐杖行走训练。 | 1.为老人进行一般评估  2.为老人进行拐杖行走训练  3.为老人进行脑卒中的健康宣教 |
| 指导肢体障碍老人进行桥式运动的康复训练 | 王大娘，76岁，脾气暴躁，时长出现肢体障碍，你作为她的家庭照护员，要对她进行桥式运动康复训练。 | 1.为老人进行一般评估  2.为老人进行桥式运动训练  3.为老人进行肢体障碍的健康宣教 |

### **2.2.2竞赛形式**

实际操作：情景模拟形式

### **2.2.3竞赛要求**

共设三个实操竞赛场地，包括老人、病人、失智失能人。另设一个物料区，一个等候区。参赛选手按抽签顺序，每3人一组，同时进入赛场进行竞赛。

### **2.2.4人员安排**

每个实操考场分别设三名裁判、一名计时人员、一名标准化病人、二名合分人员。

# 3、竞赛评分方案

3.1 评分标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 试题名称 | | | 得分 | | 折合  分数 | 总分 |
| 1 | 理论考试（30%） | | | 100 | | 30 |  |
| 2 | 实际操作（70%） | 急救 | 心肺复苏急救 | 30 | 100 | 70 |
| 海姆立克急救之成人 |
| 海姆立克急救之婴幼儿 |
| 3 | 病患 | 轮椅移位与康复训练 | 30 |
| 扣背排痰法排痰 |
| 为老年人测量上肢血压 |
| 4 | 失能失智 | 为失智老年人进行记忆力认知训练 | 40 |
| 指导老年人使用拐杖行走训练 |
| 指导肢体障碍老人进行桥式运动的康复训练 |

具体考试样题及实际操作评分记录表见附件

3.2 评分方式

单模块考核不低于 3名评分裁判，以“裁判分数平均值”的方式统计。按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。

3.3 裁判员组成和分工

赛项设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判与管理工作。裁判员9名，经培训合格的裁判员，由裁判长根据工作要求分配到相应的工作岗位。

# 4、竞赛项目特别规定

4.1 选手条件和要求

凡从事相关专业或职业（工种）、年满18周岁的家政服务从业人员均可报名参加相应职业的竞赛。

已获得“河南省技术能手”、“河南省巾帼建功标兵”荣誉称号的人员不再报名参加大赛。

4.2 参赛人数

以省辖市为单位组成代表队报名参赛。各赛项每队限报3名参赛选手。

4.3 选手须知

（1） 参赛选手必须持本人身份证并佩戴大赛参赛证参加竞赛。

（2） 参赛选手必须按竞赛时间，提前15分钟到达赛场检录抽签。并按指定工位号参加竞赛。

（3）参赛选手应严格遵守赛场纪律，除携带竞赛必备的用具外，不准带入任何技术资料和工具书。所有通讯工具及摄像工具一律不得带入竞赛现场。

（4）选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，不得越位走动或相互交流，如遇问题，可在原地向裁判举手示意，由裁判解决，选手之间互相询问按作弊处理。

（5） 选手参加竞赛须独立实操和作答，不得以任何形式徇私舞弊。

（6）在竞赛规定时间结束时应立即停止答题或操作，不得以任何理由拖延竞赛时间。

4.4 裁判员须知

(1) 裁判三人一组，在每场竞赛开始前10分钟由裁判长随机安排执裁工位。

(2) 裁判对本单位选手予以回避。

(3) 竞赛前，裁判员需将所有具有通讯功够、拍摄功能、存储功能的电子设备放到指定位置。

(4) 竞赛期间，裁判员应尽量避免离开赛场，无执裁期间在裁判员区域进行休息。

(5) 裁判员不得参与非本人执裁工位的执裁及技术评判。

(6) 竞赛期间，裁判员不得与选手进行技术交流。

(7)竞赛过程中，裁判员不可长时间、近距离观察选手操作；不可对选手有暗示性动作或语言提示；不可询问选手所在单位；若发现安全故障，裁判员可第一时间暂停比赛。

(8)竞赛过程中，若裁判员之间有技术争议，以裁判长决议为准。

(9)裁判长对所有裁判员打分过程的公平、公正性进行监督。

4.5 工作人员、领队、观赛人员须知

（1）工作人员均必须统一佩戴由大赛组委会制发的相关证件，在指定赛区内活动。

（2）各赛场除现场监考、裁判、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

（3）新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响竞赛正常进行。

（4）各参赛队的领队、指导教师以及随行人员一律不得进入实际操作赛场。

（5）选手参赛期间应遵守大赛规程各项要求，同时，按照赛项规定的竞赛时间、组织程序、竞赛纪律、技术规范等要求参加竞赛，服从裁判长指挥。

（6）赛项流程(见附件二）

注：具体时间以《赛事手册》为准。

# 5、监督与仲裁

**5.1**由大赛组委会技术工作委员会设置相应的监督与仲裁机构，负责监督竞赛公正、仲裁争议。

**5.2**技术工作委员会要严格按照竞赛实施方案组织竞赛。

**5.3**出现下列情况之一者，组委会取消其竞赛成绩：

（1）未按规定使用竞赛试题。

（2）未按照竞赛方案规定的时间、地点进行竞赛及评判。

**5.4**仲裁组负责接受选手或代表队领队的书面申诉，及时按程序裁决。

**5.5**比赛中出现争议，应及时上报仲裁组，经仲裁组研究后提出处理意见,上报组委会,组委会的裁定作为此争议的最终处理意见。

**5.6**参赛选手对赛场提供的不符合竞赛规定的设备、材料，对有失公正的评判，以及工作人员的违规行为等，均可有序地提出申诉。

**5.7**参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停赛,否则按弃权处理。

**5.8**有效申诉时间为比赛结束两小时内由代表队领队以书面形式提出,逾期不予受理。

# 6、违规情形

为严肃本次大赛纪律，保证大赛进程的公开、公平、公正，对违反大赛纪律的人员作如下处理：

**6.1**发现参赛选手不符合报名规定条件的、冒名顶替和弄虚作假的、交换选手号的，报大赛组委会核实批准后，一律取消该选手参赛资格，追究有关领导责任并通报批评。

**6.2**参赛选手有下列情节之一的，竞赛成绩计零分：

（**1**）比赛期间违规翻阅书籍、笔记、纸条等资料者；

（**2**）选手在服装等任何地方做标识身份的任何记号或暗示；

（3）选手有影响服务对象或设备安全的任何操作，立即强迫终止比赛。

（4）在考场内交头接耳、偷看、暗示等作弊行为者；

（5）比赛期间使用通讯工具与他人联系者；

（6）裁判根据大赛要求宣布比赛结束后，仍强行作答或操作者；

（7）不服从裁判员的裁决，扰乱竞赛秩序，影响比赛进程，情节恶劣者；

（8）其他违反比赛规则不听劝告者。

**6.3**参赛选手如造成仪器设备损坏，由当事人单位承担赔偿责任（视情节而定）；不得触动非竞赛用仪器设备，如造成仪器设备损坏，由当事人单位承担赔偿责任并通报批评；参赛选手若出现恶意破坏仪器设备等情节严重者送交司法机关处理。

# 7、健康、安全和环保要求

竞赛完毕，相关人员需将所需物品归位，操作垃圾清理干净，保持场地整洁。

有关部门和参赛选手要做好疫情期间的防护措施，勤洗手、戴口罩。

附件：

一、家庭照护师职业技能竞赛试题评分标准

二、赛项流程

三、赛项理论试题

四、赛项所需物品

**附件一** **家庭照护员职业技能竞赛试题评分标准**

**1、家庭照护之急救模块**

1.1赛题-心肺复苏急救法

**情境：**请根据现场布置的情境进行操作。

（1）本题分值：100分。

（2）比赛时间：8分钟。

（3）比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

（4）比赛要点：实操技能护理动作规范娴熟，各注意事项陈述完整，复苏成功后给予进一步生命支持。

（5）比赛要求：能对心脏骤停老年人采取必要的应对措施。具备心肺复苏基本知识和胸外心脏按压、人工呼吸的基本知识，掌握危重老年人观察方法。

（6）比赛场地：每位选手的操作面积不少于20平方米左右，考场应干净整齐，通风、照明设施良好，备有医用护理床、220V电源。

（7）否定项：无操作。

（8）赛场准备。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 护理床 | 医用可摇起床头 | 1 张 |  |
| 2 | 塑料地垫 | 180 cm x 180 cm | 1 张 |  |
| 3 | 床单 | 单人 | 1 条 |  |
| 4 | 枕头 |  | 1 个 |  |
| 5 | 枕巾 |  | 1 条 |  |
| 6 | 棉被 |  | 1 床 |  |
| 7 | 复苏板 |  | 1 个 |  |
| 8 | 脚凳 |  | 1 个 |  |
| 9 | 弯盘 |  | 1 个 |  |
| 10 | 纱布 |  | 10 包 | 每人次 2 块 |
| 11 | 秒表 | 计时用（带秒针） | 1 个 |  |
| 12 | 碳素笔 | 记录用 | 1 支 |  |
| 13 | 记录单 |  | 1 份 |  |
| 14 | 记录夹 |  | 1 个 |  |
| 15 | 高级心肺复苏模拟人 |  | 1 套 |  |
| 16 | 消毒液 |  | 1 瓶 |  |
| 17 | 消毒纸巾 |  | 1 包 |  |

9.评分标准。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分**  **值** | **测量/**  **评价** | **操作步骤** | **配分** | **得**  **分** | **备注** |
| 操作前准备 | 10 | 测量 | 1.不佩戴饰物（0.5）；服装干净、得体（1.0）。带口罩（0.5） | 2.0 |  |  |
| 测量 | 2.头发清洁卫生（1.0）；短发梳理整齐、长发盘起（1.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 3.清洁手部（2.0）；指甲长度不超过 2 毫米、指甲内无污垢、无染甲（1.0）；口腔无异味（1.0）；不化浓妆（1.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 4.穿工作服（0.5）、帽子、口罩（0.5）。 | 1.0 |  |  |
| 判断 | 16 | 测量 | 判断意识：轻拍重唤，轻拍老年人双肩并大声呼喊， 两侧呼叫（2.0）。没反应即报告意识丧失及时间（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 测量 | 求助：立即呼救，寻求他人帮助（2.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 判断老人颈动脉搏动：救助者食指和中指指尖触及老年人气管正中部（相当于喉结的部位）（2.0），沿此水平滑至（约旁开两指）与胸锁乳突肌前缘交界的凹陷处（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 测量 | 判断呼吸：在判断颈动脉搏动同时观察胸廓，有无呼吸活动。判断时间 6-10 秒（2.0）。  报告颈动脉搏动及自主呼吸消失的时间，报告立即抢救时间（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 测量 | 摆体位：将老人放仰卧位，解开衣领、腰带，暴露胸部（2.0）。 | 2.0 |  |  |
| 胸外心脏按压 | 34 | 测量 | 按压部位：两乳头连线中点即胸骨中下三分之一  （5.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 按压手法：一手掌根放于按压部位，一手交叉按于其上（3.0），双臂位于胸骨的正上方，双肘关节伸直， 利用上身重量垂直下压（3.0）。胸外按压时，肩、肘、腕在一条直线上，并与老年人身体长轴垂直（2.0）。按压时，手掌掌根不能离开胸壁（2.0）。 | 10.0 |  |  |
| 测量 | 按压幅度：使胸骨下陷 5-6 厘米（3.0），而后迅速放松，反复进行（2.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 按压时间：放松时间=1:1（5.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 按压频率： 100-120 次/分（2.0），按压时读数从01、02、至 10 ,25 至 30 下要读出声音来，11 至 24 可以默读（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 测量 | 胸外按压：人工呼吸=30:2（5.0）。 | 5.0 |  |  |
| 打开气道 | 16 | 测量 | 将老年人头偏向一侧（2.0），以清理其呼吸道及口腔内异物（2.0），恢复体位（2.0）。 | 6.0 |  |  |
| 测量 | 仰头抬颏法开放气道，左手置于老年人前额向后加压使其仰头（3.0），食、中指于下颏外的下颌骨上， 使颏部上举（3.0），使耳垂、下颌角与床面垂直（2.0），  勿压迫颌下软组织，以免压迫气道（2.0）。 | 10.0 |  |  |
| 口对口人工呼吸 | 10 | 测量 | 口对口人工呼吸：救助者以置于老年人前额的拇指与食指捏闭鼻孔（2.0），深吸气，用口包住老年人的口吹气（2.0），确保看到胸廓抬起即可（2.0），送气时间为 1 秒，呼气时松开（2.0）。连续吹 2 次（2.0）。 | 10.0 |  |  |
| 评估 | 10 | 测量 | 动作标准迅速，方法流程正确，掌握有效指征。2 分钟内完成 5 个 30:2 循环操作后，口述心肺复苏有效指征：   1. 可触及颈动脉搏动（2.0）。 2. 面色由紫绀变为红润（2.0）。 3. 瞳孔由大变小（2.0）。 4. 睫毛和对光反射恢复、眼球四肢有活动表现（2.0）。 5. 出现自主呼吸（2.0）。   向裁判报告：“心肺复苏成功”。如未恢复，继续上述操作，直至医护人员的到来。(口述少一项扣 2 分) | 10.0 |  |  |
| 整理物品 | 4 | 测量 | 1. 分类整理用物，归位（1.0）。 2. 为老年人整理衣服，将头部偏向一侧（1.0）。 3. 向裁判报告抢救时间、效果、老年人的反应、抢救结束时间等（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 总分 | 100 分 | |  |  |  |  |

1.2 赛题**海姆立克急救法之成人急救**

**情境：**请根据现场布置的情境进行操作。

(1)本题分值：100 分。

(2)比赛时间：8 分钟。

(3)比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

(4)比赛要点：照护前个人准备工作充足，与照护人沟通良好，评估充分，能安抚照护人的情绪。实操技能照护动作规范娴熟，各注意事项陈述完整，照护过程有眼神、表情、语言交流 。

(5)比赛要求：能为照护人进行海姆立克急救，并观察面色变化，报告并记录异常变化。

(6)比赛场地：每位选手的操作面积不少于 20 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有医用护理床。

(7)不设否定项。

(8)准备工作

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 真人模特 |  | 1 位 |  |

1.（1）家庭照护员

清洁的工作服，洗净、擦干双手指甲修剪整齐、不涂色、带口罩。

（2）环境清洁、空气清新。

2.操作要求

（1）反应灵敏，第一时间进行急救。

3.注意事项

（1）掌握正确的手法和手型。

（2）叩击的力度要适宜；如果异物不宜咳出，要连续进行叩击，直至异物吐出。

4.考核时限5 min.

（1）评分项目及标准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分值** | **测量/ 评价** | **技术操作要求** | **配分** | **得分** | **备注** |
| 仪表 | 6 |  | 仪表端庄、服装整洁带口罩 | 6 |  |  |
| 评估 | 17 | 测量 | 1.检查病人出现呼吸梗阻 | 6 |  |  |
| 测量 | 2.一边检查一边请人打120 | 6 |  |  |
| 测量 | 3.仰头举颌开放气道 | 5 |  |  |
| 操  作  过  程  安  全  与  舒  适 | 14 | 测量 | 1.抢救者站在病人背后 | 6 |  |  |
| 用两手臂环绕病人  的腰部  8 | |  |  |
|  |
| 25 | 测量 | 一手握拳，将拳头的拇指一侧放在病人胸廓上和脐上的腹部 | 9 |  |  |
| 用另一只手抓住拳头，快速向上重击压迫病人的腹部 | 8 |  |  |
| 重复以上手法，直至异物排出 | 8 |  |  |
| 操作后 | 8 | 评价 | 1.整个过程注意病人安全 | 8 |  |  |
| 评价 | 30 | 评价 | 2.安抚病人情绪 | 8 |  |  |
| 评价 | 1.整个过程手法娴熟 | 12 |  |  |
| 评价 | 2.反应灵敏 | 10 |  |  |
| 总分 | 100 |  | | | | |

1.3 海姆立克急救法之婴幼儿急救

**情境：**请根据现场布置的情境进行操作。

(1)本题分值：100 分。

(2)比赛时间：8 分钟。

(3)比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

(4)比赛要点：照护前个人准备工作充足，实操技能动作规范娴熟，各注意事项陈述完整 。

(5)比赛要求：能为照护人进行海姆立克急救。

(6)比赛场地：每位选手的操作面积不少于 20 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有医用护理床。

(7)不设否定项。

（8）准备工作

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 真人模特 |  | 1人 |  |
| 2 | 记录单 |  | 1 份 |  |
| 3 | 记录夹 |  | 1 个 |  |

1.准备工作

（1）家庭照护员：衣帽整洁、戴口罩、洗净、擦干双手。

（2）环境清洁、空气清新。

2.操作要求

（1）反应灵敏，第一时间进行急救。

3.注意事项

（1）掌握正确的手法和手型。

（2）叩击的力度要适宜；如果异物不宜咳出，要连续进行叩击，直至异物吐出。

4.考核时限5 min.

（1）评分项目及标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | **配分** | **测量/ 评价** | **技术操作要求** | **配分** | **得分** | **备注** |
| 仪表 | | 5 | 测量 | 仪表端庄、服装整洁、戴口罩 | 5 |  |  |
| 评估 | | 10 | 测量 | 1.检查婴儿出现呼吸梗阻 | 3 |  |  |
| 测量 | 2.一边检查一边请人打120 | 3 |  |  |
| 测量 | 3.仰头举颌开放气道 | 4 |  |  |
| 操作过程 | 标准姿势 | 15 | 测量 | 1.一手虎口打开，拖住婴儿下颌 | 5 |  |  |
| 测量 | 2.固定颧部 | 5 |  |  |
| 测量 | 3.手臂成一条直线 | 5 |  |  |
|  | 26 | 测量 | 1.一只手臂靠着宝宝胸腹部 | 6 |  |  |
| 测量 | 2.另一只手托宝宝头颈部 | 6 |  |  |
| 测量 | 3.固定好使婴儿翻转 | 7 |  |  |
| 测量 | 4.宝宝骑跨在照护员胳膊上 | 7 |  |  |
|  | 25 | 测量 | 1.婴幼儿头低臀高 | 4 |  |  |
| 测量 | 2.用另一只手掌跟部向前向下连续叩击 | 4 |  |  |
| 测量 | 3.叩击两肩胛骨下缘连线中点 | 5 |  |  |
| 测量 | 4.检查异物有无咳出 | 5 |  |  |
| 测量 | 5.如没有继续翻转 | 3 |  |  |
| 测量 | 6.将宝宝骑跨在护理员胳膊上 | 4 |  |  |
|  | 5 | 测量 | 1.用另一只手中食指叩击按压两乳头连线向下1横指位置 | 2 |  |  |
| 测量 | 2.叩击频率为：连续5次，一秒一次以上，两步骤连续进行，直至异物咳出 | 3 |  |  |
| 操作后 | | 5 | 评价 | 1.整个过程注意宝宝安全 | 2 |  |  |
| 评价 | 2.安抚宝宝情绪 | 3 |  |  |
| 评价 | | 9 | 评价 | 1.整个过程手法娴熟 | 4 |  |  |
| 评价 | 2.反应灵敏 | 5 |  |  |
| 总分 | | 100 |  |  |  |  |  |

**2、家庭照护之照料病人模块**

2.1试题-轮椅移位与康复锻炼。

**情境**：请根据现场布置的情境进行操作。

（1）本题分值：100 分。

（2）比赛时间：10 分钟。

（3）比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

（4）比赛要点：照护工作前个人准备工作充足，与照护人沟通良好，评估充分， 能安抚照护人的情绪。实操技能照护动作规范娴熟，各注意事项陈述完整，照护过程有眼神、表情、语言交流 。

（5）比赛要求：能使用轮椅负责照护人进行活动，能娴熟使用轮椅转运搬移照护人。注意轮椅使用操作方法及注意事项，搬运的过程中要注意抱扶搬移的方法及注意事项。轮椅使用前后的检查和保养。小花园里指导照护人进行上肢康复锻炼：举手操2 节 8 拍；转体操 2 节 8 拍；扩胸操 2 节 8 拍；整理操 2 节 8 拍。

（6）比赛场地：每位选手的操作面积不少于 20 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有轮椅、医用护理床。

（7）否定项：照护人跌倒，受伤，该项操作为 0 分。

（8）赛场准备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 医用护理床 |  | 1 张 |  |
| 2 | 床垫 |  | 1 张 |  |
| 3 | 床上用品 |  | 1 套 |  |
| 4 | 枕头 |  | 1 个 |  |
| 5 | 被子 |  | 1 条 |  |
| 6 | 轮椅 |  | 1 个 |  |
| 7 | 毛毯 | 小毛毯 | 1 条 |  |
| 8 | 水瓶 |  | 1 个 |  |
| 9 | 纸巾 |  | 1 包 |  |
| 10 | 小闹钟 | 计时用（带秒针） | 1 个 |  |
| 11 | 碳素笔 | 记录用 | 1 支 |  |
| 12 | 记录单 |  | 1 份 |  |
| 13 | 记录夹 |  | 1 个 |  |
| 14 | 真人模特 |  | 1 位 |  |
| 15 | 靠背垫 |  | 1 个 |  |
| 16 | 红色胶带 | 宽 10-15cm | 2 卷 |  |
| 17 | 床旁桌 |  | 1 个 | 放老年人物品 |

1.评分标准。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分**  **值** | **测量/**  **评价** | **操作步骤及要求** | **配**  **分** | **得**  **分** | **备注** |
| 操作前准备 | 10 | 测量 | 1.不佩戴饰物（1.0）；服装干净、得体（1.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 2.头发清洁卫生（1.0）；短发梳理整齐、长发盘起1.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 3.清洁手部（2.0）；指甲长度不超过 2 毫米、指甲内无污垢、无染甲（1.0）；口腔无异味（1.0）；不化浓妆（1.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 4.穿工作服（0.5）、帽子、口罩（0.5）。 | 1.0 |  |  |
| 老年人准备 | 5 | 测量 | 1.1.老年人准备：老年人呈半卧位，盖好盖被（0.5），拉好床挡（0.5）。 | 1.0 |  |  |
| 测量 | 1.2.物品准备完好：认读卡片（水果、数字）（2.0）、记录单、笔、免洗洗手液（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 沟通评估 | 15 | 测量 | 2.1.沟通：   1. 家庭照护员轻声敲门，携用物至老年人房间（1.0）。 2. 家庭照护员站在老年人身边，身体前倾，面带微笑打招呼（2.0）。 3. 向老年人介绍训练的内容（记忆、注意力训练） 、训练的时间（每日 2-3 次，每次 10-20 分钟）、训练的目的（延缓老年人记忆力下降），了解老年人参与训练的意愿，取得老年人的配合（3.0）。 4. 询问老年人是否需要如厕（1.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 2.2 评估：   1. 老年人身体情况，有无不适（3.0）。 2. 老年人情绪状态，是否平稳，有无异常行为（2.0）。 3. 老年人自理能力、配合程度（3.0）。 | 8.0 |  |  |
| 操作过程 | 60 | 测量 | 3.1 记忆和注意力训练（数字记忆）：   1. 家庭照护员采用积极正确的开场方式，创造轻松和谐的活动氛围（3.0）。 2. 家庭照护员耐心告知老年人每一步训练动作（3.0）。 3. 将训练动作加以分解为老年人进行示范（3.0）。 | 9.0 |  |  |
| 测量 | 1. 家庭照护员打开第一张数字卡片，从三位数开始数起（3.0）。 2. 以温和缓慢的语速告知老年人卡片上的数字（3.0）。 | 6.0 |  |  |
| 测量 | 1. 读完后立即请老年人进行复述（2.0）。 2. 每次增加一位数，直至老年人不能复述为止（2.0）。 3. 得到老年人反馈，及时运用肢体和非肢体语言给予老年人鼓励（4.0）。 | 8.0 |  |  |
| 测量 | 3.2 记忆和注意力训练（物品记忆）：   1. 家庭照护员打开第一张认读卡片（2.0）。 2. 以温和缓慢的语速告知老年人卡片上的实物   （3.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 1. 通过表情和手势指导老年人进行理解和记忆   （3.0）。   1. 观察老年人反应，得到老年人反馈后，将第一   张卡片收起来（4.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 1. 请老年人回忆刚才看到了什么（3.0）。 2. 得到老年人反馈，及时运用肢体和非肢体语言给予老年人鼓励（4.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 1. 训练物品的数量可由少到多，逐渐增加，观看记忆的时间可由长到短（3.0）。 2. 训练过程中，家庭照护员要随时观察老年人反应，发现异常立即停止（3.0）。 | 6.0 |  |  |
| 测量 | 3.3 训练结束：   1. 总结训练内容完成情况（2.0）。 2. 了解老年人感受，有无其它需求（3.0）。 3. 协助老年人取舒适体位（2.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 3.4 操作后处置：   1. 家庭照护员用七步洗手法洗净双手（2.0）。 2. 记录：训练时间、训练完成情况、训练过程中老年人身体有无不适（3.0）。 | 5.0 |  |  |
| 注意事项 | 4 | 评价 | * 1. 家庭照护员应尊重、理解认知功能障碍老年人（2.0）。   2. 认知训练应有规律性、趣味性（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 综合评价 | 6 | 评价 | * 1. 尊重老年人，沟通语言恰当，如老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导（2.0）。   2. 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护（2.0）。   3. 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀（2.0）。 | 6.0 |  |  |
| 合计 | 100 分 | |  | | | |
| 否定项 | | 操作过程中老年人跌倒、受伤，该试题得 0 分。 | |  | | |

2.2 赛题使用叩背排痰法为老年人叩背排痰

**情境：**请根据现场布置的情境进行操作。

(1)本题分值：100 分。

(2)比赛时间：8 分钟。

(3)比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

(4)比赛要点：照护前个人准备工作充足，与老年人沟通良好，评估充分，能安抚老年人的情绪。实操技能照护动作规范娴熟，各注意事项陈述完整，照护过程有眼神、表情、语言交流 。

(5)比赛要求：能为老年人叩背排痰，并观察面色变化，报告并记录异常变化。

(6)比赛场地：每位选手的操作面积不少于 20 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有医用护理床。

(7)不设否定项。

(8)准备工作。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 护理床 | 医用护理床 | 1 张 |  |
| 2 | 床褥 |  | 1 张 |  |
| 3 | 床单 | 单人 | 1 条 |  |
| 4 | 枕头 |  | 2 个 |  |
| 5 | 枕巾 |  | 1 条 |  |
| 6 | 棉被 | 套被罩 | 1 床 |  |
| 7 | 真人模特 |  | 1 位 |  |
| 8 | 软枕 |  | 大 2 个、小 2 个 |  |
| 9 | 碳素笔 | 记录用 | 1 支 |  |
| 10 | 记录单 |  | 1 份 |  |
| 11 | 记录夹 |  | 1 个 |  |

1.（1）养老护理员

清洁的工作服，洗净、擦干并温暖双手。

（2）物品2个软枕（大小各1个)。

（3）环境清洁、空气清新。

2.操作要求

（1）协助老年人坐起（或翻身后）暴露背部。

（2）—手扶助老年人身体、另一手呈杯状，自老年人背部下方至上方叩拍背部数次。

（3）整理老年人衣服，大软枕置老年人背部、小软枕置老年人颈部凹陷处。

（4）助老年人盖好被子、取舒适体位，整理用物、洗手，做记录。)

3.注意事项

（1）老年人可取坐位或侧卧位，并将身体的支撑点安置稳妥。

（2）掌握正确的手法和手型，即手背隆起呈环杯状。

（3）叩背位置及部位应准确，不能叩在肾区和脊柱上；叩拍时先从后背部的肺底向上叩至肩下；每次叩击的部位要与上一次的叩击部位重叠1/3,不可遗漏；叩完一侧再叩另一侧，每侧叩击的次数至少3遍。

（4）叩击的力度要适宜；如果痰液黏稠不宜咳出，可做雾化吸人、蒸汽吸入等方法以助咳痰。

4.考核时限5 min.

（9）评分项目及标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | **分值** | **测量/ 评价** | **技术操作要求** | **配分** | **得分** | **备注** |
| 仪表 | | 5 |  | 仪表端庄、服装整洁 | 5 |  |  |
| 评估 | | 10 | 测量 | 1.了解病情、体重、活动能力、心理状态 | 3 |  |  |
| 测量 | 2.检查皮肤状况及各种治疗措施 | 3 |  |  |
| 测量 | 3.向老年人解释时，语言、内容恰当，态度真诚 | 4 |  |  |
| 操作前准备 | | 5 | 测量 | 1.物品备齐、放置合理 | 2 |  |  |
| 2.环境安排合理（关闭门窗） | 3 |  |  |
| 操作过程 | 安全与舒适 | 10 | 测量 | 1.老年人体位舒适、保暖、安全 | 4 |  |  |
| 2.扶托身体的治疗措施应用得当 | 3 |  |  |
| 3.原有的各种治疗措施安全、畅通无扭曲 | 3 |  |  |
| 协助坐起 | 18 | 测量 | 1.助老年人身体移向床边 | 3 |  |  |
| 2.老年人环抱双臂置胸前（健侧手拉住患侧 手）（健侧下肢略屈曲） | 4 |  |  |
| 3.—手臂抱住老年人颈背部，另一手扶助对侧髋关节 | 3 |  |  |
| 测量 | 4.翻动老年人身体略向自己 | 2 |  |  |
| 测量 | 5.手压住老年人肘关节做支撑点 | 3 |  |  |
| 测量 | 6.沿自然坐起运动曲线协助老年人坐起 | 3 |  |  |
| 叩背排痰 | 38 | 测量 | 1.协助老年人体位舒适、支撑点安置妥当 | 4 |  |  |
| 测量 | 2.暴露背部 | 4 |  |  |
| 测量 | 3.五指并拢微弯曲、手背隆起呈环杯状 | 4 |  |  |
| 测量 | 4.沿后背肺底依次向上至肩下 | 5 |  |  |
| 测量 | 5.每次叩击与上一次部位重叠1/3 (同法另一 侧） | 5 |  |  |
| 测量 | 6.力度适宜，引起老年人轻咳 | 6 |  |  |
| 测量 | 7.整理衣服及床单位 | 5 |  |  |
| 测量 | 8.协助老年人恢复舒适体位，做记录 | 5 |  |  |
| 操作后 | | 4 | 评价 | 协助老年人取舒适卧位、整理床单位 | 4 |  |  |
| 评价 | | 10 | 评价 | 1.动作轻稳、准确、安全、节力 | 4 |  |  |
| 评价 | 2.床单整洁、衣服平整、舒适 | 3 |  |  |
| 评价 | 3.关心老年人、观察病情及老年人反应及时 | 3 |  |  |
| 总分 | | 100 |  | | | | |

2.3 为照护人测量上肢血压

**情境：**请根据现场布置的情境进行操作。

（1）本题分值：100 分。

（2）比赛时间：8 分钟。

（3）比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

（4）比赛要点：实操技能护理动作规范娴熟，技能操作前和照护人沟通到位，注意沟通方法和技巧，各注意事项陈述完整。

（5）比赛要求：能对照护人进行血压的测量。清楚的掌握测量血压的注意事项 。

（6）比赛场地：每位选手的操作面积不少于 20 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有医用护理床、220V 电源。

（7）否定项：假人模特红灯不亮。

（8）赛场准备。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格与要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 护理床 | 医用可摇起床头 | 1 张 |  |
| 2 | 听诊器 |  | 1 个 |  |
| 3 | 血压计 | 水银 | 1 个 |  |
| 4 | 秒表 | 计时用（带秒针） | 1 个 |  |
| 5 | 碳素笔 | 记录用 | 1 支 |  |
| 6 | 记录单 |  | 1 份 |  |
| 7 | 记录夹 |  | 1 个 |  |

1.准备工作

（1）家庭照护员员

清洁的工作服，洗净并檫干双手。

（2）物品

听诊器、血压计。

（3）环境

空气清新、安静。

2.操作方法

（1）检查血压计。

（2）帮助照护人取舒适体位、暴露上肢肱动脉处。

（3）缠绕袖带、开启水银槽开关。

（4）戴好听诊器、触摸肱动脉搏动点并将听诊器放上。

（5）关闭气门，加压充气。

（6）缓慢开放气门，听声音并观察汞柱所指刻度。

（7）排尽袖带内气体，解开袖带，整理用物。

（8）洗手，记录测量结果。

3.注意事项

（1）如有剧烈活动，应让照护人休息15〜30 min后再进行测量。

（2）测量上肢时手臂位置与右心房同一水平。

（3）保证测量准确性和可比性，做到四定：定时间、定部位、定体位、定血压计。

（4）当老年人一侧肢体有疾患时，应选取健侧测量。

（5）袖带松紧要适度，若过紧测量结果偏低，过松测量结果偏高。

（6）若需要重新测量，则应将袖带气体驱尽、汞柱降到0,稍等片刻再重新开始测量。

4.考核时限

5 min。

(9)评分项目及标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | **总分** | **测量/**  **评价** | **技术操作要求** | | **配分** | **得分** | **备注** |
| 仪表 | | 5 | 测量 | 仪表端庄、服装整洁、戴口罩 | | 5 |  |  |
| 评估 | | 10 | 测量 | 1.了解病情、体位、基础血压及治疗情况 | | 3 |  |  |
| 测量 | 2.了解知识水平、心理状态 | | 3 |  |  |
| 测量 | 3.与老年人沟通语言、内容恰当，认真倾听 | | 4 |  |  |
| 操作前准备 | | 8 | 测量 | 1.备齐物品、物品放置合理 | | 4 |  |  |
| 测量 | 2.检查血压计 | | 4 |  |  |
| 操作过程 | 安全与舒适 | 10 | 测量 | 1.环境安静、保暖 | 5 | |  |  |
| 测量 | 2.老年人体位正确、舒适（坐位或卧位或平 位） | 5 | |  |  |
| 测量血压 | 50 | 测量 | 1.核对后向老年人解释 | 5 | |  |  |
| 测量 | 2.血压计放置合理 | 5 | |  |  |
| 测量 | 3.打开水银开关、汞柱降至0 | 5 | |  |  |
| 测量 | 4.驱尽袖带内气体、皮管不扭曲 | 5 | |  |  |
| 测量 | 5.系袖带位置正确（袖带下缘在肘窝上2〜 3 cm) | 5 | |  |  |
| 测量 | 6.系袖带平整、松紧适度 | 5 | |  |  |
| 测量 | 7.听诊器位置放置、使用方法正确（肘窝2〜 3 cm稍内侧） | 5 | |  |  |
| 测量 | 8.注气平稳 | 5 | |  |  |
| 测量 | 9.放气平稳（水银徐徐下落4 mmHg/s) | 5 | |  |  |
| 测量 | 10.测量结果正确（一次误差<2 mmHg为A; 一次误差>2 mmHg为B; —次误差>6 mmHg为 C) | 5 | |  |  |
| 操作后 | | 7 | 评价 | 1.取下袖带帮助老年人整理衣服 | | 2 |  |  |
| 评价 | 2.整理好血压计、放置保管方法正确（袖带平整，关闭总开关，扣好盒盖） | | 3 |  |  |
| 评价 | 3.记录正确（时间，测量数值） | | 2 |  |  |
| 评价 | | 10 | 评价 | 1.动作轻稳、安全、测量准确 | | 5 |  |  |
| 评价 | 2.关心老年人、老年人感觉舒适 | | 5 |  |  |
| 总分 | | 100 |  |  | | | | |

**3.家庭照护之失智失能康复训练模块**

3.1 为失智老年人进行记忆力认知训练。

**情境**：请根据现场布置的情境进行操作。

（1）本题分值：100 分。

（2）比赛时间：8 分钟。

（3）比赛形式：请结合道具现场实际操作、演示、陈述。

（4）比赛要点：照护工作前个人准备工作充足，与老年人沟通良好，评估充分， 能安抚老年人的情绪。实操动作规范娴熟，各注意事项陈述完整，照护过程有眼神、表情、语言交流 。

（5）比赛要求：能和失智老人进行个有效沟通，取得老年人的配合。

（6）比赛场地：每位选手的操作面积不少于 10 平方米左右，考场应干净整齐， 通风、照明设施良好，备有桌椅等用具。

（7）否定项：老人跌倒，受伤，该项操作为 0 分。

（8）赛场准备

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 桌子 |  | 张 | 1 |  |
| 2 | 椅子 |  | 把 | 2 |  |
| 3 | 记忆训练卡片 |  | 套 | 1 | （小孩看图识字卡片就可以） |
| 4 | 标准老年人扮演者 |  | 位 | 1 |  |
| 5 | 笔，记录单 |  |  | 1 |  |

9.评分标准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分**  **值** | **测量/**  **评价** | **操作步骤及要求** | **配**  **分** | **得**  **分** | **备注** |
| 操作前准备 | 10 | 测量 | 1.不佩戴饰物（1.0）；服装干净、得体（1.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 2.头发清洁卫生（1.0）；短发梳理整齐、长发盘起1.0）。 | 2.0 |  |  |
| 测量 | 3.清洁手部（2.0）；指甲长度不超过 2 毫米、指甲内无污垢、无染甲（1.0）；口腔无异味（1.0）；不化浓妆（1.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 4.穿工作服（0.5）、帽子、口罩（0.5）。 | 1.0 |  |  |
| 测量 | 1.1.老年人准备：老年人呈半卧位，盖好盖被（0.5），拉好床挡（0.5）。 | 1.0 |  |  |
| 测量 | 1.2.物品准备完好：认读卡片（水果、数字）（2.0）、记录单、笔、免洗洗手液（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 测量 | 2.1.沟通：   1. 家庭照护员轻声敲门，携用物至老年人房间（1.0）。 2. 家庭照护员站在老年人身边，身体前倾，面带微笑打招呼（2.0）。 3. 向老年人介绍训练的内容（记忆、注意力训练） 、训练的时间（每日 2-3 次，每次 10-20 分钟）、训练的目的（延缓老年人记忆力下降），了解老年人参与训练的意愿，取得老年人的配合（3.0）。 4. 询问老年人是否需要如厕（1.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 2.2 评估：   1. 老年人身体情况，有无不适（3.0）。 2. 老年人情绪状态，是否平稳，有无异常行为（2.0）。 3. 老年人自理能力、配合程度（3.0）。 | 8.0 |  |  |
| 测量 | 3.1 记忆和注意力训练（数字记忆）：   1. 家庭照护员采用积极正确的开场方式，创造轻松和谐的活动氛围（3.0）。 2. 家庭照护员耐心告知老年人每一步训练动作（3.0）。 3. 将训练动作加以分解为老年人进行示范（3.0）。 | 9.0 |  |  |
| 测量 | 1. 家庭照护员打开第一张数字卡片，从三位数开始数起（3.0）。 2. 以温和缓慢的语速告知老年人卡片上的数字（3.0）。 | 6.0 |  |  |
| 测量 | 1. 读完后立即请老年人进行复述（2.0）。 2. 每次增加一位数，直至老年人不能复述为止（2.0）。 3. 得到老年人反馈，及时运用肢体和非肢体语言给予老年人鼓励（4.0）。 | 8.0 |  |  |
| 测量 | 3.2 记忆和注意力训练（物品记忆）：   1. 家庭照护员打开第一张认读卡片（2.0）。 2. 以温和缓慢的语速告知老年人卡片上的实物   （3.0）。 | 5.0 |  |  |
| 测量 | 1. 通过表情和手势指导老年人进行理解和记忆   （3.0）。   1. 观察老年人反应，得到老年人反馈后，将第一   张卡片收起来（4.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 1. 请老年人回忆刚才看到了什么（3.0）。 2. 得到老年人反馈，及时运用肢体和非肢体语言给予老年人鼓励（4.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 1. 训练物品的数量可由少到多，逐渐增加，观看记忆的时间可由长到短（3.0）。 2. 训练过程中，家庭照护员要随时观察老年人反应，发现异常立即停止（3.0）。 | 6.0 |  |  |
| 测量 | 3.3 训练结束：   1. 总结训练内容完成情况（2.0）。 2. 了解老年人感受，有无其它需求（3.0）。 3. 协助老年人取舒适体位（2.0）。 | 7.0 |  |  |
| 测量 | 3.4 操作后处置：   1. 家庭照护员用七步洗手法洗净双手（2.0）。 2. 记录：训练时间、训练完成情况、训练过程中老年人身体有无不适（3.0）。 | 5.0 |  |  |
| 评价 | * 1. 家庭照护员应尊重、理解认知功能障碍老年人（2.0）。   2. 认知训练应有规律性、趣味性（2.0）。 | 4.0 |  |  |
| 评价 | * 1. 尊重老年人，沟通语言恰当，如老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导（2.0）。   2. 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护（2.0）。   3. 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀（2.0）。 | 6.0 |  |  |
| 合计 | 100 分 | |  |  |  |  |
| 否定项 | | 操作过程中老年人跌倒、受伤，该试题得 0 分。 | | | |  |

3.2 指导老年人使用拐杖行走训练

情境：李爷爷，72岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复治疗后站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对张爷爷进行“三点步行”行走训练，现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和“上下楼梯”行走。

（1）本题分值：100分

（2）考核时间：8分钟

（3）考核形式：情节实操题

（4）考核具体要求：

1)工作准备

2)制定方案

3)进行康复训练

（5）否定项

错误训练导致老人在训练中摔倒，该题不得分。

1. 赛场准备。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 椅子 |  | 张 | 1 |  |
| 2 | 训练步梯 |  | 付 | 1 | 上下楼梯组合 |
| 3 | 四脚拐杖 |  | 个 | 1 |  |
| 4 | 保护腰带 |  | 条 | 1 |  |
| 5 | 毛巾 |  | 条 | 1 |  |
| 6 | 记录本 |  | 本 | 1 |  |
| 7 | 笔 |  | 支 | 1 |  |
| 8 | 治疗车 |  | 辆 | 1 |  |
| 9 | 免洗洗手液 |  | 瓶 | 1 |  |

（7）评分标准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **总分** | **测量/**  **评价** | **技术操作要求** | **配分** | **得分** | **备注** |
| 步骤1 | 工作准备14分 | 测量 | 1.1环境准备（口述）： （1）地面整洁、平坦（2分）； （2）无积水、无障碍物（2分）； | 4 |  |  |
| 测量 | 1.2护理员准备（口述）： （1）着装整齐（1分）； （2）了解老年人身体状况（1分）； （3）与康复师沟通并制定了训练方案（1分）； | 3 |  |  |
| 测量 | 1.3物品准备 （1）口述：物品备齐（4分）（四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单）备注：物品齐全得4分，缺项扣2分 | 4 |  |  |
| 测量 | 1.4老年人准备（口述）： （1）着装合体（1分）； （2）穿好防滑鞋（1分）； （3）已到达训练室、坐在椅子上（1分）； | 3 |  |  |
| 步骤2 | 沟通评估16分 | 测量 | 2.1护理员向老年人解释训练方案，以取得老年人的配合： （1）训练目标（2分）； （2）内容（2分）； （3）时间（2分）。 | 6 |  |  |
| 测量 | 2.2评估老年人的身体状况，已确认可否进行训练。备注：左、右侧下肢各2分。 | 4 |  |  |
| 测量 | 2.3检查拐杖是否完好。备注：把手、脚垫、高度各2分 | 6 |  |  |
| 步骤3 | 行走训练50分 | 测量 | 3.1实操加口述：护理员讲解、示范 （1）三步法（2分）； （2）两步法（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | （3）上楼梯步行法（2分）； （4）下楼梯步行法（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | 3.2实操： （1）护理员为老人系上安全带（4分）； （2）教老人正确握拐杖（4分）。 | 8 |  |  |
| 测量 | 3.3实操三点式： （1）指导老年人行走，先手杖（2分）； （2）再患侧（2分）； 备注：行走顺序错误本项不得分 | 4 |  |  |
| 测量 | （3）再健侧（2分）； （4）护理员站在患侧保护（1分）： | 3 |  |  |
| 测量 | 3.4实操二点式： （1）指导老年人行走，先手杖和患脚（3分）； （2）再健脚（3分）； | 6 |  |  |
| 测量 | （3）护理员站在患侧保护（1分）；备注：行走顺序错误本项不得分 | 1 |  |  |
| 测量 | 3.5实操上楼梯： （1）指导老年人持杖行走，先上健脚（2分）； （2）再上拐杖；（2分） （3）再上患脚行走（2分）； 备注：行走顺序错误本项不得分 | 6 |  |  |
| 测量 | （4）护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（1分）。 | 1 |  |  |
| 测量 | 3.6实操下楼梯： （1）指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯（2分）； （2）再下患脚（2分）； （3）再下健脚（2分）。 备注：行走顺序错误本项不得分 | 6 |  |  |
| 测量 | （4）护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（1分） | 1 |  |  |
| 测量 | 3.7训练过程： （1）观察、询问老年人感受（2分）； （2）如有不适，休息片刻（2分）； （3）老人行走有进步应给予鼓励（2分）。 | 6 |  |  |
| 步骤4 | 反馈记录6分 | 测量 | 4.1行走结束： （1）了解老年人学习行走的感受和使用中存在问题（2分）； （2）指导解决，预约下次训练时间（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | 4.2洗手（1分）；记录（1分）。 | 2 |  |  |
| 注意事项4分 | | 评价 | 口述：（1）使用拐手杖前，告知老年人注意事项（1分）； | 1 |  |  |
| 评价 | （2）严格遵从医生或康复师对手杖的选择和步行的指导要求指导老年人使用（1分）； | 1 |  |  |
| 评价 | （3）平时手杖放在老年人随手可及的固定位置（1分）； | 1 |  |  |
| 评价 | （4）行走中避免拉、拽老年人胳膊，以免造成跌倒和骨折（1分）。 | 1 |  |  |
| 总体评价10分 | | 评价 | 1.动作熟练、准确、无重复多余的动作。备注：动作重复扣2分，欠规范扣2分 | 3 |  |  |
| 评价 | 2.言语通俗易懂，礼貌、亲切。备注：语言应付、生硬、语速过快扣3分 | 3 |  |  |
| 评价 | 3.操作过程中保护老人安全。备注：没有保护意识不得分 | 4 |  |  |
| 合计 | | 100 | |  |  |  |
| 备注 | | 否定项：操作过程中老年人跌倒，该题不得分。 | |  |  |  |

3.3 指导肢体障碍老人进行桥式运动的康复训练

情景：王大妈,69岁,一年前因脑出血致右侧偏瘫，术后半年开始进行肢体康复训练。现在请你根据康复师为李大妈制定的康复训练方案，指导老年人进行桥式运动的康复训练。

（1）本题分值：100分

（2）考核时间：7分钟

（3）考核形式：实操+口述

（4）考核具体要求：

1)明确此项康复训练的目标、训练的内容、训练的时间。

2)训练中，应将每一项操作步骤的具体动作加以分解，并讲述清楚。

3)对复杂的动作应反复示范并指导老年人训练。对老年人训练中的每一点进步，应及时给予鼓励。

4)训练过程中，护理员应随时观察老年人的反应及感受，再进行下一步动作。

5)掌握操作要领，指导老年人准确完成双桥及单桥训练动作。

6)及时记录老年人训练情况，发现问题及时改进，异常时应立即停止。

（5）否定项

操作中发生老年人坠床情况，该题不得分。

（6）用物准备

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用物名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 护理床 |  | 张 | 1 |  |
| 2 | 毛巾 | 长方形 | 条 | 1 | 为老年人擦汗用 |
| 3 | 床单位 |  | 套 | 1 | 床单、枕头、被套 |
| 4 | 床头柜 |  | 个 | 1 |  |
| 5 | 靠背椅 |  | 张 | 1 |  |
| 6 | 记录单 |  | 张 | 若干 |  |
| 7 | 笔 |  | 支 | 1 |  |
| 8 | 免洗洗手液 |  | 瓶 |  |  |

（7）评分标准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **步骤** | **分值** | **测量/**  **评价** | **技术操作要求** | **配分** | **得分** | **备注** |
| 步骤1 | 准备工作8分 | 测量 | 1.1环境准备（口述）： （1）干净整齐（1分）； （2）温湿度适宜（1分）； | 2 |  |  |
| 测量 | 1.2护理员准备（口述）： （1）着装干净整齐（1分）； （2）洗手（1分）。 | 2 |  |  |
| 测量 | 1.3物品准备： （1）口述：物品备齐：（3分），少1件（2分），少2件以上（1分）（护理床、床头柜、靠背椅、床上用品、毛巾、记录单、笔、免洗洗手液）； | 3 |  |  |
| 测量 | 1.4老年人准备（口述）：（1）老年人排尿后平卧于床上（1分）； | 1 |  |  |
| 步骤2 | 制定训练方案18分 | 测量 | 2.1沟通： （1）推车携物至老年人床前（1分）； （2）了解老年人有无训练意愿（1分）； （3）做好解释，取得合作（1分）； | 3 |  |  |
| 测量 | 2.2评估 （1）评估老年人身体状况（2分）； （2）检查肢体活动能力（2分）； | 4 |  |  |
| 测量 | 2.3介绍训练目标（以与老年人交流的方式口述）： （1）增加躯干运动为提高骨盆对下肢的控制和协调力为成功站立和行走打下基础（2分）； （2）使老年人能随意抬起臀部，减少压疮的发生（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | 2.4介绍训练内容（以与老年人交流的方式口述）： （1）指导老年人在床上进行双桥式和单桥式抬臀的功能训练（2分）； | 2 |  |  |
| 测量 | 2.5介绍训练时间（以与老年人交流的方式口述）： （1）确定老年人一组练习5∽10次，每次5∽10分钟，每天至少重复2∽3组（3分）；  （2）根据情况循序渐进进行训练（2分）。 | 5 |  |  |
| 步骤3 | 桥式运动康复训练48分 | 测量 | 3.1双桥运动： （1）打开床挡，老年人去枕仰卧位（2分）； （2）双上肢放于身体两侧（2分）； | 4 |  |  |
| 测量 | （4）双腿屈膝，微分开与肩等宽，两脚平踏在床面上（2分）； （5）足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方（2分）； （6）足跟尽量靠近臀部，然后伸髋抬臀离开床面（2分）； | 6 |  |  |
| 测量 | （7）使膝、股骨、髋与躯干在一条线上（2分）； （8）保持骨盆呈水平位（2分）； | 4 |  |  |
| 测量 | （9）护理员用手扶住骨盆固定（2分）； （11）以老年人耐受力为准，然后再慢慢放下（2分）。 （10）慢慢抬起臀部后应维持一段时间（2分）； | 6 |  |  |
| 测量 | 3.2单桥运动： （1）老年人去枕仰卧位（2分）； （2）健侧上肢放于身体一侧，患侧上肢置于胸前（2分）； （3）用健侧手和肘支撑着床面（2分）； | 6 |  |  |
| 测量 | （4）老年人患侧下肢屈曲，护理员协助固定患侧下肢（3分）； （5）患足踏在床面，然后使患侧伸髋抬臀离开床面（3分）； | 6 |  |  |
| 测量 | （6）健侧下肢伸直抬起与患侧大腿持平并保持（2分）； （7）以老年人能耐受为准（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | 3.3训练中： （1）以温和的语气，告诉老年人每一项操作的步骤（2分）； （2）把每一步具体动作加以分解指导（2分）。 | 4 |  |  |
| 测量 | 3.4询问老年人掌握情况： （1）当老年人基本掌握后再开始下一步动作（2分）； （2）随时擦净汗液，避免着凉（2分）； | 4 |  |  |
| 测量 | 3.5训练完毕： （1）根据老年人的需求，协助其取舒适卧位（2分）； （2）整理床单，询问需求，拉上床挡（2分）。 | 4 |  |  |
|  | 观察记录10分 | 评价 | （1）护理员随时观察老年人反应及其感受（2分）； （2）发现异常立即停止（2分）； （3）老年人表现有进步时应及时给予鼓励（2分）； | 6 |  |  |
| 评价 | （4）洗手（2分）； （5）记录（训练时间、内容，老年人感受、反应等）（2分）。 | 4 |  |  |
|  | 注意事项6分 | 评价 | 口述； （1）根据老年人肢体障碍情况选择不同的康复训练项目（2分）； （2）肢障老年人的康复训练要有计划性、规律性，并持之以恒（2分）；（3）护理员要尊重、理解肢障老年人，鼓励老年人及家属主动参与积极配合 （4）训练（2分）。 | 6 |  |  |
|  | 总体评价 10分 | 评价 | 1.指导训练动作熟练、准确、操作动作规范（3分）； 2.交流语言通俗易懂，礼貌、亲切（3分）； 3.操作过程中保护老人安全（3分）； | 10 |  |  |
| 总分 | | 100分 | |  |  |  |
| 备注 | | 否定项**：**操作中发生老年人坠床情况，该题不得分。 | | | | |